

Benozzi Engineering considera la qualità come mezzo di fondamentale importanza per raggiungere i seguenti obiettivi:

- Essere in grado di far fronte alle richieste di mercato;
- Fornire al cliente prodotti e servizi in grado di soddisfare il livello di qualità atteso: conformità di prodotto, tempi di risposta e di consegna;
- Ampliare la rete di vendita export nei settori medicale, aerospazio e difesa;
- Il miglioramento continuo della qualità, nel servizio, nei costi e nella tecnologia al fine di garantire una efficace organizzazione produttiva;
- Garantire al personale un ambiente di lavoro salubre e sicuro;
- Infondere sicurezza e certezza nel cliente nella comprensione dei propri requisiti e nel raggiungimento degli obiettivi, garantendo l'aderenza ai requisiti normativi e ai requisiti cogenti applicabili;
- Sviluppare tecniche di costruzione sempre più innovative ed affidabili per venire incontro alle esigenze del cliente, per anticiparne le aspettative, e fornire soluzioni che creino valore per il cliente stesso.

Per raggiungere tali obiettivi la Benozzi Engineering ha deciso di:

- Sviluppare, attuare e mantenere un proprio Sistema di Gestione per la Qualità certificato in conformità alle norme ISO 9001, EN 9100 e ISO 13485 garantendo il rispetto dei requisiti;
- Il coinvolgimento di tutto il Personale su tutti i livelli nell'ottica della qualità totale, anche attraverso la partecipazione e la consultazione e la partecipazione del RLS;
- Il mantenimento di un livello qualitativo idoneo garantendo il rispetto dei requisiti cogenti/regolatori relativi al settore Medicale (ISO 13485), Aerospazio e Difesa (EN 9100), Industriale e Motorsport (ISO 9001) per i prodotti e servizi correlati e in materia di salute e sicurezza sul lavoro ((D. Lgs. 81/2008, UNI ISO 45001:2018);
- La sicurezza del prodotto e dei mezzi al fine di ridurre al minimo i rischi potenziali per i dipendenti, clienti, utilizzatori e l'ambiente garantendo quindi un ambiente di lavoro salubre e sicuro (D. Lgs. 81/2008, UNI ISO 45001:2018);
- Valutare e ridurre in maniera sistematica i rischi a cui è esposto il personale, privilegiando le azioni preventive, attraverso l'attività di tutto il S.P.P. e degli stessi lavoratori;
- Istituire gruppi di lavoro specifici per risolvere le problematiche quotidiane, verificare costantemente gli obiettivi aziendali;
- Impegnare tutte le energie e capacità a disposizione nell'ascoltare le indicazioni, suggerimenti, desideri del cliente, anche attraverso i reclami ed i ritorni del prodotto da parte del cliente;
- Focalizzare ogni attività sui bisogni del cliente per soddisfarlo meglio e più velocemente, con particolare attenzione alla conformità del prodotto e del servizio erogato e al rispetto dei tempi di consegna;
- Diffondere nell'organizzazione cultura e metodologie appropriate in modo che chiunque vi lavori sia costantemente in grado di erogare il miglior servizio atteso al cliente;
- Incoraggiare il personale ed il management affinché possa realizzare le proprie attitudini, interessi e predisposizioni e sviluppi le proprie competenze tecniche ed organizzative;
- Investire risorse in macchinari nuovi per la produzione e software innovativi per la gestione ed il controllo della produzione e dei processi;
- Utilizzare come strumenti al perseguimento del miglioramento continuo: l'analisi del contesto aziendale e di commessa esteso a tutte le attività di sviluppo, verifiche ispettive interne ed esterne, riesame della Direzione, monitoraggio della soddisfazione del cliente.

La Direzione ha conferito al Rappresentante della Direzione l'incarico di rappresentarla con la responsabilità e l'autorità per:

- Assicurare che quanto previsto dalla norma di riferimento sia applicato, mantenuto e sviluppato;
- Verificare che le azioni per il miglioramento, le azioni correttive e preventive intraprese a fronte di non conformità rilevate o potenziali nel sistema qualità aziendale siano applicate, efficienti ed efficaci;
- Diffondere a tutto il personale la consapevolezza dell'importanza del proprio operato per la corretta realizzazione dell'intero processo, nel rispetto dei requisiti del cliente.

La Direzione

**BENOZZI**
ENGINEERING

BENOZZI ENGINEERING s.r.l.
VIA DEI SELGARI 16 - 35017 PIOMBINO D'ESE (PD)
T +39 049 9365258 - F +39 049 9366930
www.benozzi.com - P.IVA / C.F. 04499590281