

LA NOSTRA RELAZIONE DI SOSTENIBILITA':
UN IMPEGNO NECESSARIO



PERSONE



FORNITORI



COMUNITÀ



CLIENTI



AMBIENTE

PERCHE' UN MODELLO SOSTENIBILE



In Benozzi Engineering Srl, per il 2021, abbiamo deciso di redigere la nostra prima relazione di sostenibilità nella consapevolezza che le imprese non devono limitarsi ad essere efficienti ed economicamente performanti, ma devono operare anche come attori sociali e culturali consapevoli, aperti a tutti gli stakeholder.

Il business più etico e sostenibile è infatti quello in grado di conciliare agli obiettivi economici anche quelli sociali, ambientali e del territorio. Da questo la scelta di perseguire con maggior impegno i temi della Responsabilità Sociale d'Impresa.

Il presente documento rappresenta la nostra prima Relazione di Sostenibilità con cui vogliamo comunicare agli Stakeholder (interni ed esterni) la strategia, gli impegni, le modalità di gestione e i risultati declinati in ambito sociale e ambientale.



CHI SIAMO:

Benozzi Engineering Srl è prima di tutto un family business con quasi 50 anni di vita, 47 per la precisione. E' un'azienda che fin dalla sua origine si è concentrata nella produzione di componenti di alta precisione, uscendo dalla logica del prodotto di quantità, facile e a prezzo basso.

Ci consideriamo un partner globale dei nostri clienti, offriamo un servizio di alta qualità, inteso come affidabilità sulla qualità, puntualità nel servizio e conoscenza tecnica. Il propulsore dell'azienda è il team composto di giovani talenti supportati dall'esperienza di chi si è occupato di lavorazioni meccaniche da decenni.

L'azienda è strutturata per Business Unit, per ogni mercato di riferimento c'è un reparto di sviluppo, di produzione e di metrologia dedicato. Il marchio Benozzi si è conquistato un ruolo importante nel Motorsport, nella produzione di packaging in vetro per uso medicale ed alimentare e nell'iniezione della plastica.

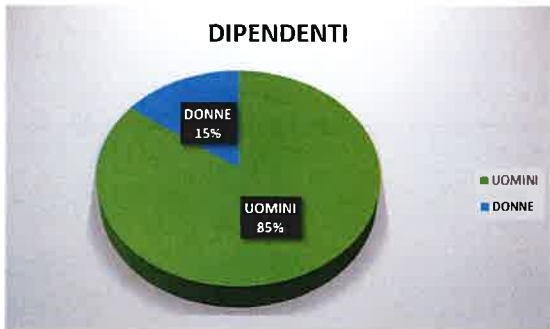
La crescita esponenziale del fatturato è il risultato del passaparola: i clienti ci scelgono perché conoscono la serietà ed affidabilità dell'azienda.



❖ La compagine sociale:

- Benozzi Angelo – Presidente del Consiglio di Amministrazione
- Benozzi Cristian – Consigliere Delegato
- Benozzi Gabriele – Consigliere Delegato

❖ Il personale dipendente:



LA NOSTRA MISSION E IN NOSTRI VALORI



La nostra Mission è una crescita costante della dimensione aziendale, grazie ad una strategia che mira al consolidamento del network clienti e all'inserimento di nuove realtà attraverso azioni orientate all'individuazione di clienti esteri. Pur con l'aspettativa di una crescita dinamica, in linea con quanto fatto fino ad ora, riteniamo indispensabile un coinvolgimento a 360° della struttura.

Vogliamo realizzare un sano profitto e benessere per i nostri collaboratori e per la filiera produttiva. Per noi è indispensabile ottenere risultati senza scorciatoie seguendo i principi che da sempre ci contraddistinguono. Alla crescita, in termini di fatturato e mercato, ottenuta grazie al raggiungimento delle aspettative dai nostri clienti, abbiniamo il consolidamento del senso di appartenenza del team Benozzi.

Desideriamo avere clienti e collaboratori orgogliosi di far parte del mondo Benozzi e questo attraverso la serietà, l'impegno e la ricerca costante della perfezione, giorno dopo giorno.

L'obiettivo principale che ci poniamo è essere riconosciuti come un'azienda che cerca l'eccellenza a 360°

Siamo unici nel trovare tempestivamente una buona combinazione di quello che chiede il cliente. Lavoriamo ogni giorno cercando di alzare l'asticella leggendo il raggiungimento degli obiettivi quale punto di partenza e non di arrivo.

Questi i valori che ci rappresentano, ci guidano ed ispirano il comportamento di tutti:

- ✓ **RESPONSABILITA'**: ci impegniamo a raggiungere gli obiettivi e a farci quotidianamente carico delle conseguenze delle nostre azioni, tenendo fede agli impegni presi.
- ✓ **COLLABORAZIONE**: operiamo con atteggiamento aperto e propositivo e con spirito di appartenenza e coesione. Collaboriamo in modo costruttivo e leale, traendo ricchezza dalle conoscenze e competenze altrui e mettendo le nostre al servizio degli altri.
- ✓ **FARE SQUADRA**: Siamo consapevoli di essere parte di una squadra, cerchiamo di consolidare, con le nostre azioni quotidiane, lo spirito di appartenenza al gruppo. Siamo stimolatori di motivazione, perché insieme si crea più valore.
- ✓ **COMPETENZA**: operiamo in settori di alta tecnologia, possediamo e sviluppiamo competenze tecniche di elevata specializzazione. Curiamo il know-how tecnico per mantenere un'elevata professionalità e raggiungere standard di efficienza ed efficacia. Ma crediamo anche nello sviluppo di competenze relazionali, collaborative, in termini di intelligenza emotiva, di capacità di ascolto e proattività.
- ✓ **ORIENTAMENTO AL CAMBIAMENTO**: siamo proiettati al futuro e consapevoli che in un contesto in continua evoluzione non si può rimanere fermi. Siamo pronti ad affrontare con ambizione le sfide

del cambiamento mettendoci in gioco con spirito propositivo, flessibilità e tempestività. Puntiamo al miglioramento continuo.

Per raggiungere i nostri obiettivi abbiamo in programma investimenti sia strutturali che organizzativi, per garantire la qualità della nostra proposta: azioni di comunicazione che diffondano la conoscenza della nostra capacità e azioni mirate a contattare i decision maker dei nostri potenziali clienti.

Vogliamo raggiungere clienti che non si accontentano del prezzo, ma che cercano partner commerciali qualificati. Il cliente ideale produce articoli di qualità e si appoggia ad un network di fornitori altamente qualificati.

ATTENZIONE AI DIPENDENTI (formazione, valutazione, benessere e sicurezza)

GESTIONE DEL PERSONALE

Benozzi Engineering è consapevole che gli obiettivi aziendali non sarebbero pienamente raggiungibili con successo se l'azienda non fosse in grado di curare al meglio i propri collaboratori e assicurarsi la piena partecipazione di personale competente, motivato e proattivo.



La crescita del capitale umano e la disponibilità di competenze adeguate alle sfide verso il cambiamento, che oggi più che mai il mercato richiede, sono fattori su cui si basa la nostra filosofia aziendale.

Mettere le nostre persone al centro significa garantire un ambiente di lavoro che tenga in considerazione le esigenze personali e permetta di lavorare sempre in condizioni di massima salute e sicurezza

La politica del personale si sviluppa su cinque assi principali: reclutamento, formazione e sviluppo delle risorse umane, retribuzione e valutazione delle performance, salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e benessere del personale.

CERCHIAMO TALENTI

Le modalità di reclutamento tengono conto della professionalità, delle competenze tecniche necessarie a ricoprire il ruolo, ma soprattutto delle soft skills che risultano un aspetto fondamentale di valutazione per inserire persone che condividano i valori aziendali in particolare legati alla collaborazione, alla responsabilità e al lavoro di squadra.

La formazione e lo sviluppo delle risorse umane rappresentano alcuni dei principali investimenti dell'azienda: oltre a garantire la formazione tecnica e l'aggiornamento obbligatorio in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, diamo ampio spazio alla formazione legata alle competenze trasversali.

Infatti, tramite il proprio Fondo Interprofessionale, presentiamo un Piano di Formazione Continua di durata biennale partecipando agli Avvisi. Di seguito le tematiche e ore di formazione degli ultimi due progetti:



- ✓ 2019-2020 Progetto Formativo denominato "Sviluppo delle Soft Skills in azienda" (305h di formazione erogate)
- ✓ 2021-2022 Progetto Formativo Denominato "Lean Management e benessere organizzativo" (320h di formazione previste)

L'assegnazione di obiettivi e la valutazione della performance sono punti essenziali per il miglioramento continuo. Si definiscono obiettivi di miglioramento e si individuano i relativi KPI che vengono regolarmente monitorati al fine di valutare il raggiungimento e assegnare la relativa premialità.

Per il 2021 ci siamo posti l'obiettivo di implementare un nuovo sistema retributivo incentivante di MBO (Management by Objectives) che riconosca in maniera più strutturata il merito e le capacità sulla base della valutazione delle performance e del raggiungimento degli obiettivi assegnati.

SISTEMA DI WELFARE



Nel 2020 abbiamo adottato il nuovo sistema di Welfare aziendale denominato "CHE BEN" (proprio per richiamare l'attenzione verso il benessere dei nostri collaboratori).

E' stata introdotta un'apposita piattaforma dedicata per la gestione del conto Welfare, con la quale ciascun dipendente può personalizzare il proprio pacchetto di beni e servizi secondo le proprie esigenze.

Per il 2021 intendiamo sviluppare ulteriormente questo aspetto, definendo una politica che permetta di convertire parte dei premi risultato in Welfare.

Inoltre vogliamo andare oltre al semplice Welfare (inteso come erogazione di beni e servizi) e spingerci più verso il concetto di WELL-BEING, cioè benessere psico-fisico dei lavoratori a 360°. Rafforzando il benessere in azienda su vari aspetti: a partire dal consolidare la cultura della sicurezza del luogo di lavoro in senso stretto, alla miglior gestione dello stress, fino al miglioramento degli stili di vita che i dipendenti adottano per essere in salute, e quindi più motivati e produttivi. La formazione 2021 sarà incentrata proprio sui temi del benessere organizzativo.

Infine da alcuni anni collaboriamo con un formatore, coach e facilitatore, che fornisce consulenza alla Direzione e Formazione di gruppo dedicata ai dipendenti, incluse sessioni di coaching individuale.

SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

La sicurezza sui luoghi di lavoro rappresenta una sfida costante, a cui viene destinata particolare attenzione oltre che le giuste risorse. Per noi la sicurezza degli impianti, dei macchinari e dei locali è prioritaria.

La strategia aziendale a prevenzione degli infortuni, si muove principalmente in due direzioni:

- la prima riguarda il ricorso alle migliori tecnologie disponibili, che vengono costantemente aggiornate, con sperimentazione di soluzioni innovative e macchinari di ultima generazione
- la seconda riguarda il rafforzamento di una cultura della prevenzione, grazie alla formazione continua e alla sensibilizzazione di tutti i collaboratori. L'obiettivo è quello di interiorizzare a livello individuale la priorità della sicurezza, in modo che diventi un atteggiamento costante e presente nell'attività lavorativa individuale quotidiana.

PARTNERSHIP E COLLABORAZIONI

Per favorire il miglior inserimento in azienda sia dei giovani talenti che delle persone con disabilità, da anni collaboriamo con vari enti.

In particolare sono attive delle Convenzioni con:



ITS: per attivazione di tirocini in alternanza scuola lavoro ospitando per 2 gg alla settimana (circa 800h) per un periodo di 2 anni dei ragazzi che frequentano la scuola formazione post diploma degli Istituti Tecnici Superiori



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA**

UNIVERSITA': Per ospitare studenti tramite tirocini curriculari o per tesi di laurea o neolaureati attivando stage Post Lauream

REGIONE DEL VENETO



**ULSS6
EUGANEA**

SIL (Servizio di Integrazione Lavorativa): per la realizzazione di percorsi di integrazione lavorativa e sociale a favore delle persone con disabilità, oltre all'assolvimento dell'obbligo di assunzione delle persone disabili.

ATTENZIONE ALLA FILIERA DEL PROCESSO PRODUTTIVO



CLIENTI



FORNITORI

CONFORMITA' E QUALITA' DEI PRODOTTI

Siamo convinti che l'applicazione di un Sistema Gestione Qualità contribuisca al mantenimento di elevati standard che consentano di rispondere ai requisiti richiesti dal cliente. Su tutti i materiali destinati alla produzione vengono effettuati rigorosi controlli dimensionali e visivi e tutti i particolari sono realizzati secondo standard di assoluta eccellenza, per assicurare quella qualità che è il primo requisito dei nostri prodotti e che i nostri clienti richiedono.

Per questo abbiamo adottato un Sistema Gestione Qualità con un Manuale Qualità e relative Procedure, Istruzioni e Moduli di Registrazione. Implementando lo standard di riferimento internazionalmente riconosciuto per la gestione della Qualità ISO 9001 riusciamo a rispondere contemporaneamente:

- all'esigenza dell'aumento di efficacia ed efficienza dei processi interni –quale strumento di organizzazione per raggiungere i propri obiettivi-
- alla crescente competitività nei mercati attraverso il miglioramento della soddisfazione e della fidelizzazione dei clienti.

Siamo organizzati in Business Unit e per riflettere questa suddivisione abbiamo deciso di certificarci su più settori, ottenendo 3 diverse certificazioni per soddisfare i requisiti di clienti appartenenti ai seguenti 3 grandi settori:

- **ISO 9001:2015** - SETTORE INDUSTRIALE
- **ISO 9100:2016** SETTORE AEROSPAZIO E DIFESA
- **ISO 13485:2016** SETTORE MEDICALE



Nel corso del 2021 l'azienda inizierà un progetto per implementare un sistema di gestione della sicurezza e salute dei lavoratori (SSL), con l'obiettivo di raggiungere entro il 2022 anche la certificazione **UNI ISO 45001**.

MIGLIORAMENTO CONTINUO IN OTTICA LEAN e LOGICA DI INDUSTRIA 4.0

Crediamo da sempre nel miglioramento continuo e per questo applichiamo i principi della Lean Production adottando nei processi metodi e strumenti dell'Organizzazione Snella affiancati al metodo Agile per implementare l'efficienza dei processi aziendali, puntando sulla riduzione degli sprechi e l'ottimizzazione dell'eccellenza interna.



In particolare ci impegniamo a:

- coinvolgere il personale a tutti i livelli nel miglioramento continuo dei processi e dei prodotti
- verificare la conformità dei prodotti, al fine di minimizzare i reclami e prevenirne la non conformità

Altro focus rilevante è quello legato alla digitalizzazione secondo la logica di Industria 4.0: digitalizzare sempre più la produzione e i processi ad essa collegati, al fine di definire processi aziendali atti a garantire il corretto utilizzo del sistema e l'integrità dei dati in esso contenuti.

Proprio in quest'ottica, a fine 2020, è stato acquisto nuovo software integrato per poter sfruttare al meglio l'interazione e l'interconnessione con gli altri sistemi SMI e garantire il flusso di informazioni sempre più condiviso e maggiormente accessibile a tutti i livelli.

UN'AZIENDA VICINA ALLA COMUNITA' e ALLO SPORT

(territorio, sport, cultura)



COMUNITÀ

Siamo da sempre legati alle nostre origini e quindi al nostro territorio: partecipiamo con sponsorizzazioni ed erogazioni liberali alle iniziative e agli eventi in collaborazione con la comunità locale.

In particolare, vengono sostenute le attività organizzate dalle associazioni paesane e no-profit del nostro Comune di Piombino Dese, quali ad esempio la *Festa della Birra*, *Bimbi in Fiore*....



Particolare attenzione viene data poi alle attività sportive nella convinzione che lo sport sia un veicolo attraverso cui i più giovani imparano in modo empatico regole di vita, disciplina e fair play, facendo propri gli atteggiamenti utili per lo sviluppo della propria maturità.

L'azienda sostiene: l'associazione di marce e corse MI VAO, le squadre di CALCIO locali di Piombino Dese e Torreselle (ASD Union Dese), Supervolley Piombino Dese, il Team QuartodiLitro dell'Università di Padova, il Motoclub di fuoristradisti PISTONI ROVENTI e la squadra MTB Enduro di giovani rider che partecipano a EWS 2021 denominata Fast Light Team Gravity, .



ATTENZIONE ALL'AMBIENTE: RIFIUTI ED ECONOMIA CIRCOLARE

L'attenzione all'ambiente è fondamentale: eseguiamo controlli sistematici sulla destinazione dei rifiuti non riutilizzabili e avviati allo smaltimento e al trattamento derivanti dalla nostra produzione.



AMBIENTE

I fornitori dei servizi di smaltimento vengono selezionati sulla base di criteri di affidabilità e competenza, in grado di assicurare la tracciabilità del rifiuto fino alla destinazione finale.

Altro obiettivo aziendale è quello di incrementare costantemente il recupero di materiale in tutte le fasi di produzione, ricorrendo a tecnologie innovative, magari sviluppate con la ricerca interna.

Un recente esempio di applicazione del principio di economia circolare è stata l'ideazione e la messa in funzione nel 2020 di un sistema di lubrorefrigerazione a circuito chiuso, permettendo di riciclare, riutilizzare e recuperare l'emulsione filtrata, osmotizzata e riossigenata per rimetterla in circolo/produzione.

Inoltre ci occupiamo della manutenzione del verde pubblico della zona industriale adiacente alla sede.

La copertura del sito produttivo è dotata di pannelli fotovoltaici (circa 525 mq) che permettono di raggiungere un 10% di energia autoprodotta. L'obiettivo è quello di ampliare e incrementare la struttura per arrivare alla produzione in massimo 5 anni di almeno il 30% di energia autoprodotta.

Infine, sempre in ottica dell'approccio green, nella sede aziendale è presente una stazione di ricarica per i veicoli elettrici, messa a disposizione di dipendenti e visitatori.

LE POLITICHE DI RESPONSABILITA' SOCIALE E AMBIENTALE DEI SDGs

A conclusione di questa nostra prima relazione di sostenibilità, per i prossimi anni, abbiamo deciso di promuovere attività e iniziative orientate al perseguimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals o SDGs) definiti dalle Nazioni Unite.

Poiché essi costituiscono uno standard universalmente riconosciuto per una mappatura delle iniziative e dei progetti idonei a promuovere uno sviluppo sostenibile.



In questa prospettiva i canali scelti dalla Benozzi Engineering verso cui indirizzare nei prossimi anni la propria Responsabilità Sociale d'Impresa, sono:



**MIGLIORARE LA PERFORMANCE ECONOMICA
PROMUOVENDO UNA CRESCITA ECONOMICA INCLUSIVA E SOSTENIBILE**



**INVESTIRE IN PROGETTI AZIENDALI PER GARANTIRE LA SALUTE e
PROMUOVERE IL BENESSERE DEI PROPRI DIENDENTI**



**INVESTIRE SEMPRE PIU' IN INNOVAZIONE
RAFFORZARE L'APPROCCIO DI INDUSTRY 4.0**



**RESPONSABILITA' VERSO L'AMBIENTE E LE RISORSE NATURALI
ATTENZIONE ALLA RIDUZIONE DEGLI IMPATTI AMBIENTALI**

Cristian Benozzi
Bemom Cristian

Gabriele Benozzi
Gabriele Benozzi